Cliente VPN Hezkuntza

Manual de instalación y utilización

17.11.2003

EJIE, S.A.
Avda. Mediterráneo, 3
01010 - Vitoria-Gasteiz

© EJIE, S.A. 1998-1999
Este documento es propiedad de EJIE, S.A. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE, S.A.. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE, S.A. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

EJIE, S.A.
Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Control de documentación

Título documento: Cliente VPN Hezkuntza

Histórico de versiones

Código	Versión	Fecha	Resumen de los cambios producidos
Cliente VPN Hezkuntza	1.0	17.11.2003	Primera versión.

Cambios producidos desde la última versión.

Control de difusión

Responsable: Xabier Arrieta

Aprobado por: Proyectos Software y Consultoría EJIE

Firma: Fecha:

Distribución: A todos los centros de la red Premia de Educación

Referencias de archivo

Autor: Proyectos Software y Consultoría EJIE

Nombre archivo: manual.doc

Localización:

Contenido

Capítulo/sección *Página*

1. Introducción 4

2. Intalación del Cliente VPN “Hezkuntza” 5

3. Arranque de la aplicación desde el Cliente VPN “Hezkuntza” 8

4. Posibles incidencias y resolución 11

1. Introducción

El objeto de este documento es definir una guía para la instalación, soporte y uso del cliente VPN de Cisco con el perfil de Educación en los puestos clientes de la red PREMIA.

Este cliente VPN nos va permitir usar la red PREMIA para establecer comunicaciones seguras entre un puesto cliente conectado a dicha red y la RCAGV.

Una VPN crea un túnel a través de una red, es decir, una unión punto a punto que utiliza una fuerte encriptación. De esta manera se establece una comunicación segura.

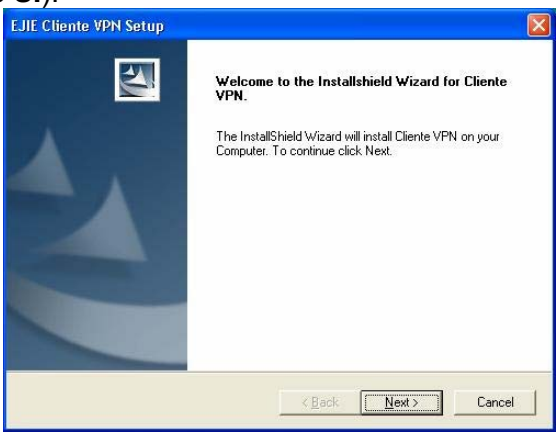
2. Intalación del Cliente VPN “Hezkuntza”

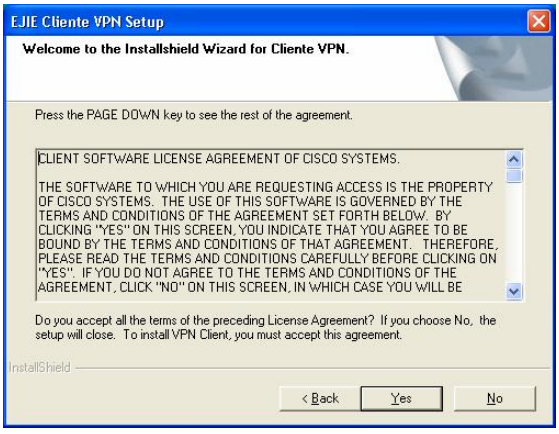
Para realizar cualquier tipo de instalación, debemos haber iniciado sesión con un usuario con permisos de administración.

Antes de lanzar la instalación, cerramos todos los programas, desactivamos el antivirus y copiamos el software de la instalación en el disco duro local ya que durante la misma pierde puntualmente la conexión de red.

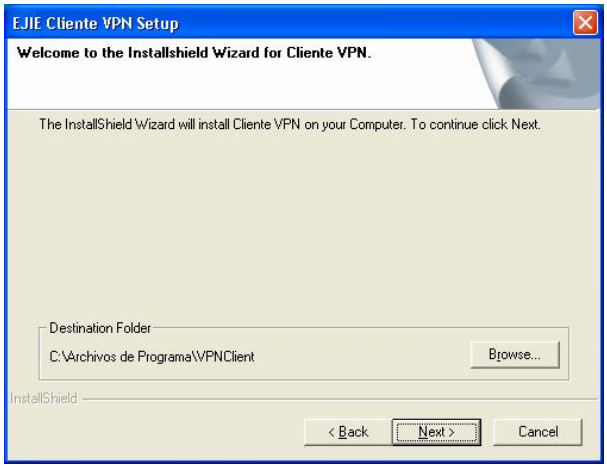
El software a instalar estará disponible para ser descargado desde http://soft.hezkuntza.net. Descargamos el fichero **VPN.EXE** en el disco duro y descomprimimos los ficheros que lo componen en una carpeta local (por ejemplo C:\VPN_Hezkuntza).

Ejecutar el fichero **Setup.exe** que se encuentra en la carpeta en la que se ha descomprimido vpn.exe (en el ejemplo C:\VPN_Hezkuntza) y continuar con la instalación seleccionando las opciones por defecto (si pregunta para deshabilitar el IPSec, pulsamos que **SI**).

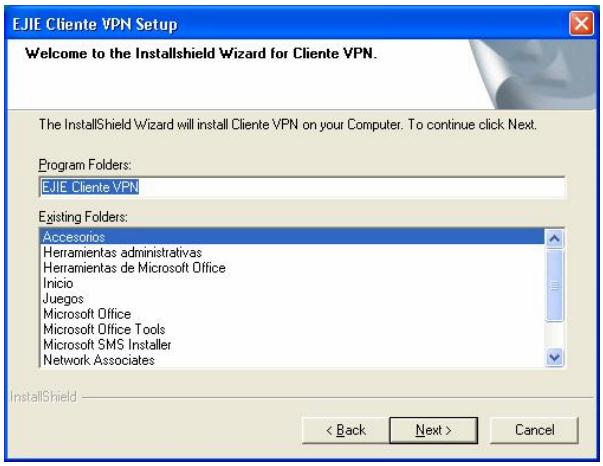

EJIE Cliente VPN Setup
Welcome to the Installshield Wizard for Cliente VPN.
The InstallShield Wizard will install Cliente VPN on your Computer. To continue click Next.
< Back
Next >
Cancel


EJIE Cliente VPN Setup
Welcome to the Installshield Wizard for Cliente VPN.
Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.
CLIENT SOFTWARE LICENSE AGREEMENT OF CISCO SYSTEMS.
THE SOFTWARE TO WHICH YOU ARE REQUESTING ACCESS IS THE PROPERTY OF CISCO SYSTEMS. THE USE OF THIS SOFTWARE IS GOVERNED BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT SET FORTH BELOW. BY CLICKING "YES" ON THIS SCREEN, YOU INDICATE THAT YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THAT AGREEMENT. THEREFORE, PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE CLICKING ON "YES". IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT, CLICK "NO" ON THIS SCREEN, IN WHICH CASE YOU WILL BE
Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you choose No, the setup will close. To install VPN Client, you must accept this agreement.
InstallShield
< Back
Yes
No

Seleccionamos la carpeta de instalación por defecto:

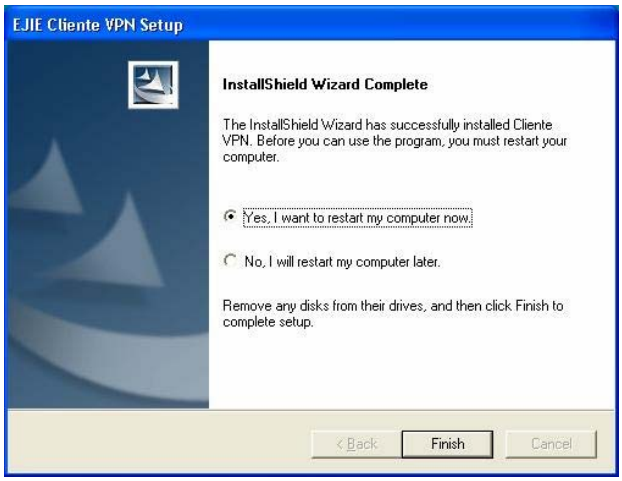

EJIE Cliente VPN Setup
Welcome to the Installshield Wizard for Cliente VPN.
The InstallShield Wizard will install Cliente VPN on your Computer. To continue click Next.
Destination Folder
C:\Archivos de Programa\VPNClient
Browse...
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

Y el nombre del grupo de programas, también por defecto:



En ocasiones solicita permiso para instalar drivers no firmados, en este caso, pulsamos **"Continuar"**. (Este mensaje puede aparecer mas de una vez, pulsar siempre "Continuar")

Instalación de hardware
El software que está instalando para este hardware:
Deterministic Network Enhancer Miniport
no ha superado la prueba del logotipo de Windows que comprueba que es compatible con Windows XP. (¿Por qué es importante esta prueba?)
Si continúa con la instalación de este software puede crear problemas o desestabilizar la correcta funcionalidad de su sistema bien inmediatamente o en el futuro. Microsoft recomienda que detenga esta instalación ahora y se ponga en contacto con su proveedor de hardware para consultarle acerca del software que ha pasado la prueba del logotipo de Windows.
Continuar
Detener la instalación


EJIE Cliente VPN Setup
InstallShield Wizard Complete
The InstallShield Wizard has successfully installed Cliente VPN. Before you can use the program, you must restart your computer.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
Remove any disks from their drives, and then click Finish to complete setup.
< Back
Finish
Cancel

Reiniciamos el equipo cuando nos lo pida y volvemos a entrar con el usuario instalador para comprobar que la instalación ha terminado correctamente.

Acceder al grupo de programas que ha quedado en el menú inicio de Windows (“EJIE Cliente VPN”) y copiar el acceso directo del programa **“Cliente VPN”** en el escritorio. Asegurarse de que el acceso directo se queda en el escritorio del usuario final, en caso necesario repetir esta última operación en el perfil del usuario final.

Si el instalador se encuentra con algún problema durante la instalación, debe consultar el último apartado de este manual “Posibles incidencias y resolución” para intentar resolverlo, y en caso de que no le sea posible, solicite ayuda en el teléfono del “Centro de atención a Usuarios” proporcionado por el Dpto. de Educación.

3. Arranque de la aplicación desde el Cliente VPN “Hezkuntza”

En este punto se explican los pasos que debe seguir el usuario para utilizar la aplicación conectándose con VPN. Es necesario que el instalador enseñe al usuario.

Ejecutamos el acceso directo al Cliente VPN que el instalador habrá dejado en el escritorio del usuario final.

La primera pantalla que vemos será:

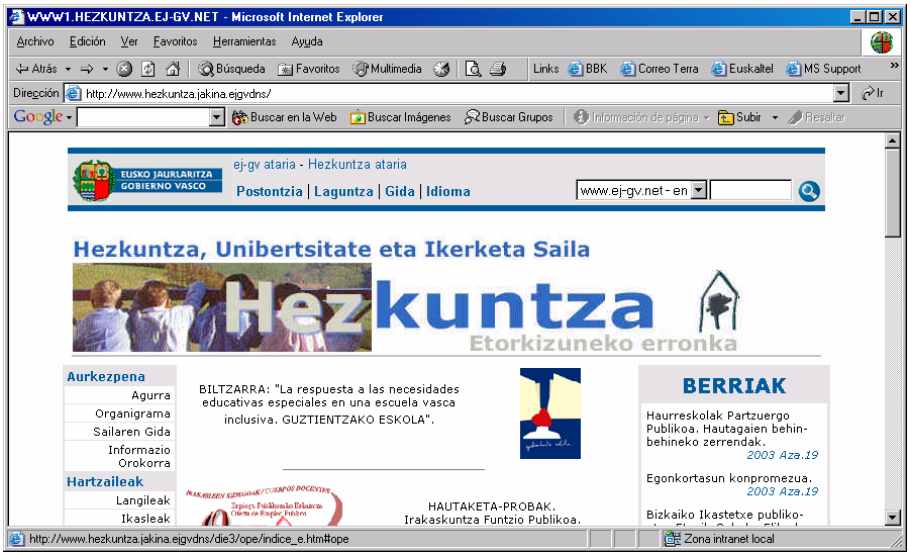
Pulsamos en **“Connect”** y debe aparecer una pantalla donde se pide un usuario y contraseña:

En esta pantalla se introducirá el usuario y contraseña que se utiliza habitualmente para entrar en la aplicación.

Una vez estemos conectados, aceptamos el mensaje que aparece de bienvenida a la red PREMIA, y veremos un candado amarillo, identificativo de la conexión VPN, en la parte inferior derecha de la barra de tareas, junto al reloj de Windows.

En este momento, abrimos el navegador de Internet (**"Internet Explorer"**) y accedemos a la URL de Educación.

http://www.hezkuntza.jakina.ejgvdns

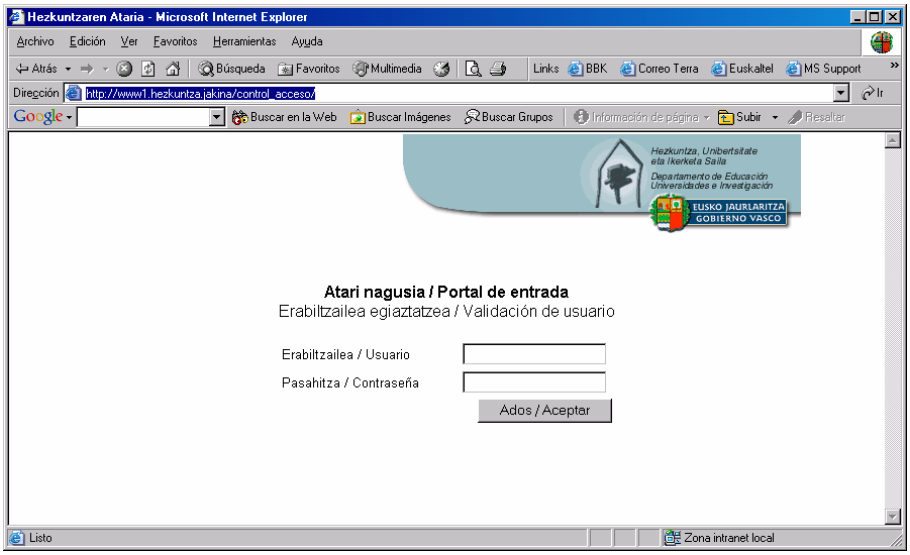


Esta dirección (URL) guardarla en **Favoritos** para facilitar el acceso al usuario final. También podríamos guardar la URL de acceso a la aplicación.

http://www1.hezkuntza.jakina/control_acceso/

o

http://www1.hezkuntza.jakina.ejgvdns/control_acceso/


Hezkuntzaren Ataria - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia Links BBK Correo Terra Euskaltel MS Support
Dirección http://www1.hezkuntza.jakina/control_acceso/
Google Buscar en la Web Buscar Imágenes Buscar Grupos Información de página Subir Resaltar
Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Saila
Departamento de Educación Universidades e Investigación
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
Atari nagusia / Portal de entrada
Erabiltzailea egiaztatzea / Validación de usuario
Erabiltzailea / Usuario
Pasahitza / Contraseña
Ados / Aceptar
Listo
Zona intranet local

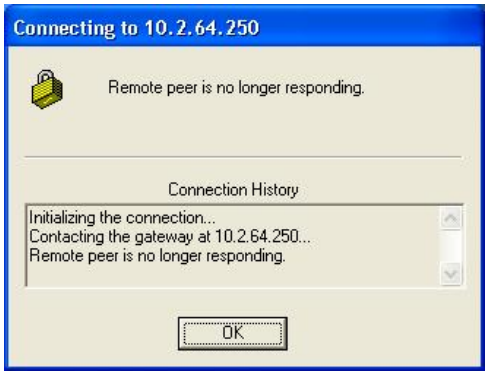
Para “cerrar” la conexión (VPN), tendríamos que seleccionar el icono del candado de la parte inferior derecha de la pantalla, pulsando con el botón derecho del ratón y seleccionando “Disconnect”.

Otra forma de desconectarnos, es apagar el equipo, en ese momento el client VPN se cierra de forma automática.

4. Posibles incidencias y resolución

Problemas de comunicaciones

Si al dar doble click en el acceso directo de VPN, en vez de presentarse la ventana que pide usuario y contraseña, se presentase una pantalla como la siguiente:



probablemente exista un problema de comunicaciones.

Para comprobar si existen problemas para "llegar" al concentrador VPN de Educación **10.2.64.250**. Ejecutamos:

- Windows 2000/XP: "Inicio" → "Ejecutar" → **cmd** → "Aceptar". O accedemos al "Símbolo del sistema" del menú Inicio.

- Windows 9X: "Inicio" → "Ejecutar" → **command** → "Aceptar". O "MS-DOS" desde el "Menú Inicio".

En la ventana (negra) que aparece, ejecutamos:

Ping 10.2.64.250 <Enter>

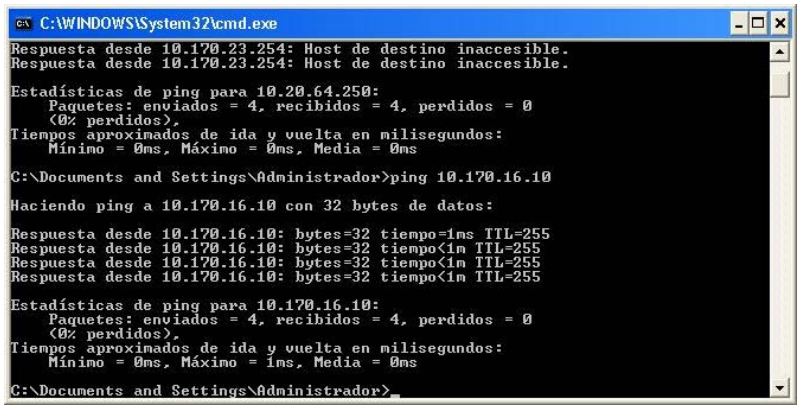
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Administrador>ping 10.20.64.250
Haciendo ping a 10.20.64.250 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 10.170.23.254: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 10.170.23.254: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 10.170.23.254: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 10.170.23.254: Host de destino inaccesible.
Estadísticas de ping para 10.20.64.250:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
(0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Media = 0ms
C:\Documents and Settings\Administrador>^V

Si el mensaje que aparece es del tipo del gráfico anterior o indica **"Tiempo de espera agotado"**, (el ping no responde bien) es que existe un problema de comunicaciones.

Para solucionar este problema, nos tenemos que asegurar que la red Premia de ese Centro está dada de alta para poder llegar al concentrador VPN de Educación. Solicitar ayuda en el teléfono del "Centro de atención a Usuarios" proporcionado por el Dpto. de Educación.

También puede ocurrir, que aunque el Centro esté dado de alta, el puesto donde estemos probando, **NO** esté en la subred de Administración, requisito indispensable para poder utilizar la conexión por VPN. Podemos comprobar la dirección IP del equipo, ejecutando el comando **winipcfg** ("Inicio" → "Ejecutar") en un Windows 9X o desde una consola como con el ping ("Inicio" → "Ejecutar" → cmd → "Aceptar" → **ipconfig /all**) en un Windows 2000/XP. Se deberá poner a ese PC una dirección IP de las destinadas a Administración en ese centro.

Pero si el mensaje que aparece a la hora de realizar el **ping**, es de este tipo (la dirección IP en este gráfico es diferente a la real, pero debe responder con bytes, tipo...), osea el ping responde bien:


C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Respuesta desde 10.170.23.254: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 10.170.23.254: Host de destino inaccesible.
Estadísticas de ping para 10.20.64.250:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
(0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Media = 0ms
C:\Documents and Settings\Administrador>ping 10.170.16.10
Haciendo ping a 10.170.16.10 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 10.170.16.10: bytes=32 tiempo=1ms TTL=255
Respuesta desde 10.170.16.10: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Respuesta desde 10.170.16.10: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Respuesta desde 10.170.16.10: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Estadísticas de ping para 10.170.16.10:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
(0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
Mínimo = 0ms, Máximo = 1ms, Media = 0ms
C:\Documents and Settings\Administrador>

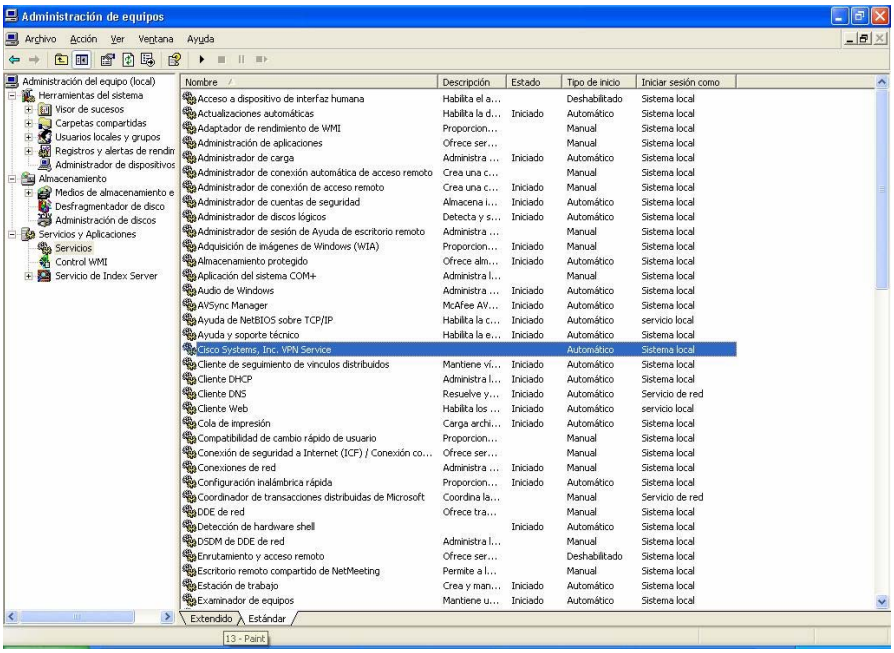
Es que sí existe comunicación con el concentrador. Puede tratarse de un problema de traslación de direcciones, solicite ayuda en el teléfono del "Centro de atención a Usuarios" proporcionado por el Dpto. de Educación.

Problemas con Servicio Cisco

Si a la hora de ejecutar el cliente VPN, vemos un mensaje como este:

El producto no se ha instalado correctamente. Tenemos la opción de reinstalar el cliente VPN o también, podemos acceder a los servicios de un Windows 2000/XP pulsando el botón derecho del ratón sobre el icono **"Mi PC"** y seleccionando **"Administrar"** (Si no lo vemos en el escritorio, lo podemos ver en el "Menú Inicio"):

En la pantalla de administración que aparece, accedemos a los servicios del equipo y localizamos **"Cisco Systems, Inc. VPN Service"**. Dicho servicio tiene que estar **iniciado** y con el tipo de inicio **Automático**.



Problemas por Firewall

También puede producir problemas el hecho de que el PC tenga instalado algún firewall en cliente, si se producen problemas desinstalar ese firewall, ya que el software del Cliente VPN que se ha instalado incorpora un firewall.